

RMA (return merchandise authorization)

Om goederen retour te sturen dient u ons eerst te contacteren. U kan ons bereiken via onderstaande kanalen :

Tel : +32(0)3/641.61.40 E-Mail: returns@unibright.be

Om een vlotte opvolging en verwerking van uw retour te garanderen, vragen wij u om onderstaand formulier in te vullen en de reden van retour duidelijk te vermelden.

U zal dan een RMA nummer ontvangen dat u op het retourdocument en de doos dient te noteren. Indien het RMA nummer ontbreekt, zijn wij genoodzaakt om de doos te weigeren.

Retours van verkeerd bestelde goederen zijn enkel mogelijk indien deze in wederverkoopbare (nieuw) staat bevinden en in de originele verpakking zitten inclusief alle onderdelen. Een handling fee van 20% is standaard van toepassing.

RMA-Nr. (te krijgen van Unibright)

Firmanaam

Tel

Straat

Contact

Gemeente

E-mail

Datum

1.) Factuurnr.

Factuur datum

Ordernummer

Artikelnummer / omschrijving

Qty

Batch Nummer / Productie Code:

Reden retour : FL = Foute levering

FB = Fout besteld

DE = Defect

BE = Beschadigd

Gedetailleerde omschrijving van het defect en foto's van het defect bij te voegen bij de aanvraag van de retour.

Afhandeling door : **Credit nota** / **Vervanging** (schrapen wat niet past)

IN TE VULLEN DOOR UNIBRIGHT

Afhandeling door Unibright

Retour te sturen door klant

Mag vernietigd worden