

RMA (return authorization number)

Om goederen retour te sturen dient u ons eerst te contacteren. U kan ons bereiken via onderstaande kanalen :

Tel : +32(0)3/641.61.40 E-Mail: returns@unibright.be

Om een vlotte opvolging en verwerking van uw retour te garanderen, vragen wij u om onderstaand formulier in te vullen en de reden van retour duidelijk te vermelden.

U zal dan een RMA nummer ontvangen dat u op het retourdocument en de doos dient te noteren. Indien het RMA nummer ontbreekt, zijn wij genoodzaakt om de doos te weigeren.

Retours van verkeerd bestelde goederen zijn enkel mogelijk indien deze in wederverkoopbare (nieuw) staat bevinden en in de originele verpakking zitten inclusief alle onderdelen. Een handling fee van 20% is standaard van toepassing tenzij anders afgesproken.

RMA-Nr. (te krijgen van Unibright)

Firmanaam	_____	Tel	_____
Straat	_____	Contact	_____
Gemeente	_____	E-mail	_____
Datum	_____		

*reden retour : **FL** = foute levering **FB** = Fout besteld
 D = defect, gedetailleerde omschrijving vereist **B** = beschadigd in verpakking

1.) Factuur nummer	Factuur datum	Ordernummer	Artikelnummer / omschrijving	Qty
--------------------	---------------	-------------	------------------------------	-----

Batch Nummer / Productie Code:

* Reden retour FL* FB* D* B*

Gedetailleerde omschrijving van het defect / reden retour :

Afhandeling door : **Credit nota** / **Vervanging** (schrappen wat niet past)

RMA (return authorization number)

2.) Factuur nummer	Factuur datum	Ordernummer	Artikelnummer / omschrijving	Qty
--------------------	---------------	-------------	------------------------------	-----

Batch Nummer / Productie Code:

* Reden retour FL* FB* D* B*

Gedetailleerde omschrijving van het defect / reden retour :

Afhandeling door : **Credit nota** / **Vervanging** (schrappen wat niet past)

3.) Factuur nummer	Factuur datum	Ordernummer	Artikelnummer / omschrijving	Qty
--------------------	---------------	-------------	------------------------------	-----

Batch Nummer / Productie Code:

* Reden retour FL* FB* D* B*

Gedetailleerde omschrijving van het defect / reden retour :

Afhandeling door : **Credit nota** / **Vervanging** (schrappen wat niet past)

4.) Factuur nummer	Factuur datum	Ordernummer	Artikelnummer / omschrijving	Qty
--------------------	---------------	-------------	------------------------------	-----

Batch Nummer / Productie Code:

* Reden retour FL* FB* D* B*

Gedetailleerde omschrijving van het defect / reden retour :

Afhandeling door : **Credit nota** / **Vervanging** (schrappen wat niet past)